



GRÜNE Kreistagsfraktion Rhein-Pfalz
Zu den Sechs Eigen 4
67245 Lamsheim

Zuständig	Schule, Kultur und Sport
Name	Heribert Werner
Zimmer	B 338
Telefon	0621/5909-3380
Telefax	
E-Mail	heribert.werner@rheinpfalzkreis.de
Unser Zeichen	3/30
Ihr Zeichen	
Ihre Nachricht vom	30.03.2023
Datum	30.8.2023

Ihre Anfrage zur Digitalisierung in den Kreisschulen im Rhein-Pfalz-Kreis vom 30.03.2023

Sehr geehrter Herr Kuhn,

nachfolgend möchten wir Ihre Anfrage zur Digitalisierung in den Kreisschulen im Rhein-Pfalz-Kreis vom 30.03.2023 beantworten. Wir bitten die verspätete Beantwortung Ihrer Anfrage zu entschuldigen. Aufgrund des Cyberangriffs war die Verwaltung in der Beantwortung eingeschränkt.

1. Wie ist der IT-Support an den kreiseigenen Schulen konkret ausgestaltet? Bitte erläutern anhand Konditionen des Rahmenvertrags, zeitliche Verfügbarkeit des IT-Dienstleisters, Aufgabenspektrum des IT-Dienstleisters, Ausgestaltung eines Melde- bzw. Ticket-Systems, vor Ort Begutachtung/Termine.

Die allgemeine Schul-EDV an allen Schulen des Rhein-Pfalz-Kreises wird durch einen externen Dienstleister supportet, der regelmäßig in den Schulen vor Ort ist. Es besteht ein verfügbares Stundenkontingent.

Der Support der Netzwerkinfrastruktur erfolgt durch einen Rahmenvertragspartner des Landes Rheinland-Pfalz. Es besteht ein allgemeines Ticketsystem. Darüber hinaus gibt es Ansprechpersonen, die telefonisch und per Mail erreichbar sind. Bei Notwendigkeit werden Techniker vor Ort eingesetzt.

Server- und Schulnetzlösungen beziehen wir von MNS+, IServ und Timago. Serversupports werden von externen Dienstleistungsunternehmen durchgeführt. Es besteht jeweils ein allgemeines Ticketsystem. Darüber hinaus gibt es Ansprechpersonen, die telefonisch oder per Mail erreichbar sind. Bei Notwendigkeit werden Techniker vor Ort eingesetzt.

Tablets werden von einem externen Dienstleistungsunternehmen in das bestehende MDM-System Jamf School eingebunden und supportet. Es besteht ein allgemeines Ticketsystem und

eine Supportmailadresse. Darüber hinaus gibt es Ansprechpersonen, die telefonisch oder per Mail erreichbar sind. Bei Notwendigkeit werden Tablets eingeliefert.

2. Stehen mittlerweile für alle kreiseigenen Schulen WLAN-Access Points zur Verfügung und sind diese im Einsatz? Falls nein, bitte aufschlüsseln bei welchem Schulstandort noch nicht.

Ja. Es stehen für alle kreiseigenen Schulen WLAN-Access Points zur Verfügung, die im Einsatz sind. Die rund 600 WLAN-Access Points befinden sich in Klassen- und Funktions- und Verwaltungsräumen sowie Pausenhöfen.

3. Sind alle kreiseigenen Schulen an eine Glasfaser-Anbindung angeschlossen und sind diese bereits im Einsatz? Falls nein, bitte aufschlüsseln bei welchem Schulstandort noch nicht.

Mit Ausnahme der IGS Mutterstadt verfügen alle Schulen über einen funktionsfähigen Glasfaseranschluss. Die Fertigstellung ist in Bearbeitung. Die Firma Inexio wird von uns regelmäßig erinnert und gemahnt.

4. Haben alle kreiseigenen Schulen, die im Rahmen des Medienkonzepts aufgezeigt und im Antragsverfahren beantragten, digitalen Endgeräte erhalten? Falls nein, bitte aufschlüsseln bei welchem Schulstandort noch nicht.

Ja. Alle zu Beginn des Digitalpakts von den Schulen angemeldeten Endgeräte wurden verteilt. Die Ausstattung ist ein laufender Prozess, sodass immer wieder Neuanschaffungen getätigt werden. Eine entsprechende Übersicht über die Verteilung digitaler Endgeräte an unseren Schulen wird zur Sitzung des Kreisausschusses am 11.09.2023 ausgeteilt.

5. Wie gestaltet sich die Bereitstellung von digitalen Endgeräten für Lehrkräfte bzw. an welchen kreiseigenen Schulen wurden solche bereits ausgeliefert?

Im Rahmen des Digitalpakts IV (Leihgeräte für Lehrkräfte) wurden 523 Notebooks/Tablets als Bedarf gemeldet und vom Kreis als Schulträger beschafft. Das Förderprogramm ist abgeschlossen.

Mit freundlichen Grüßen



Clemens Körner
(Landrat)

GRÜNE Kreistagsfraktion Rhein-Pfalz, c/o Martin Eberle
Zu den Sechs Eigen 4, 67245 Lamsheim

An die
Kreisverwaltung Rhein-Pfalz-Kreis
Herrn Landrat Körner
Europaplatz 5
67063 Ludwigshafen

Altrip, 30.03.2023

Anfrage zur Digitalisierung in den Kreis-Schulen im Rhein-Pfalz-Kreis

Sehr geehrter Herr Landrat Körner,

die Digitalisierung der Bildungslandschaft ist ein zentraler Schritt für ein zeitgemäßes, vielfältiges und vernetztes Lernen und Unterrichten. Dazu bedarf es insbesondere im kommunalen Verantwortungsbereich eine ausreichende Ausstattung von digitaler Infrastruktur an Schulen, wofür der Digitalpakt Schule als Bund-Länder-Vereinbarung für Kommunen seit 2019 bereitsteht. Wir GRÜNE begrüßen das bisherige Engagement der Kreisverwaltung im Bereich der digitalen Bildung und stellen folgende Fragen zum aktuellen Sachstand in den kreiseigenen Schulen:

1. Wie ist der IT-Support an den kreiseigenen Schulen konkret ausgestaltet? *Bitte erläutern anhand Konditionen des Rahmenvertrags, zeitliche Verfügbarkeit des IT-Dienstleisters, Aufgabenspektrum des IT-Dienstleisters, Ausgestaltung eines Melde- bzw. Ticket-Systems, vor Ort Begutachtung/Termine.*
2. Stehen mittlerweile für alle kreiseigenen Schule WLAN-Access Points zur Verfügung und sind diese im Einsatz? *Falls nein, bitte aufschlüsseln bei welchem Schulstandort noch nicht.*
3. Sind alle kreiseigenen Schulen an eine Glasfaser-Anbindung angeschlossen und sind diese bereits im Einsatz? *Falls nein, bitte aufschlüsseln bei welchem Schulstandort noch nicht.*
4. Haben alle kreiseigenen Schulen die im Rahmen des Medienkonzepts aufgezeigten und im Antragsverfahren beantragten digitalen Endgeräte erhalten? *Falls nein, bitte aufschlüsseln bei welchem Schulstandort noch nicht.*
5. Wie gestaltet sich die Bereitstellung von digitalen Endgeräten für Lehrkräfte bzw. an welchen kreiseigenen Schulen wurden solche bereits ausgeliefert?

Wir danken bereits im Voraus für die Beantwortung in dieser wichtigen Sache.

Mit freundlichen Grüßen

Maurice Kuhn